

Dotazy v diskusi

[Lukáš Kořínek](#) – SakulRaider@seznam.cz – www.sakul.cz

Tento dokument vznikl z důvodu, že jsem dost líný člověk a dost mě unavuje se opakovat. V tomto dokumentu se dozvíte jak nejlépe řešit Vaše problémy na fóru [Sakul WORLD - fórum](#). Toto fórum vzniklo už hodně dávno v podstatě hned, jakmile jsem si pořídil první webové stránky. Postupně se rozšiřuje o různá témata, kterým se věnuji na mém webu [Sakul WORLD](#) a [YouTube kanálu](#). To znamená, že se tam velice často řeší různé technické problémy daných témat. No a to je důvod, proč píšu tento dokument. Už celkem dávno v tomto fóru vznikl příspěvek, ve kterém jsem radil, jak nejlépe prezentovat Vaše dotazy a problémy. Bohužel jak se ukázalo, nebylo to dostatečně podrobné a musel jsem to do značné míry rozšířit a upřesnit. Takže současné znění si můžete prostudovat zde: <https://forum.sakul.cz/viewtopic.php?f=5&t=48>

Původně jsem myslel, že toto bude stačit, ale to jsem se šeredně mýlil. Proto tedy v tomto dokumentu budu ještě pečlivější. **Předem chci říci, že není mým záměrem z někoho dělat blbce nebo negramoty, ale maximálně zefektivnit řešení daných problémů.** Stejně jako je tomu i v diskusi, i zde to rozdělím do několika bodů.

1. Technická podpora – Velmi často se mi stává, že mne kontaktují lidé s dotazy pomocí mailu, Skype, Chatu a jiných kanálů. **Zde musím říct, že tyto dotazy prostě neřeším!!!** Tyto dotazy se dost často opakují, nebo už byly vyřešeny právě ve fóru, takže každého odkazuji do fóra (diskuse). A to i v případě, že to ve fóru dosud řešeno nebylo. Je to z prostých důvodů: V první řadě nemám čas někomu dělat soukromé bezplatné poradenství. Jak už jsem psal v úvodu, jsem z principu líný člověk, takže mne nebaví odpovídat na stále se opakující dotazy. **Ale asi nejhlavnějším důvodem je, pokud už nějaký problém řeším, aby měl co největší zásah a hlavně byl zcela veřejný a dostupný komukoli.** Proto nemám problém s řešením čehokoli, ale výhradně ve veřejné diskusi. Takže pokud jste dostali v mé odpovědi například na Váš mail tento dokument, už víte proč a současně víte, co máte udělat pro to, abych se Vaším dotazem zabýval.

Taktéž píšete své dotazy do diskuse, i pokud jste si ode mě něco koupily a máte s tím problém. V takovém případě existuje konkrétní téma k dané konstrukci a tam vše řešíme. Veškerá podpora pro veřejné konstrukce (zařízení nebo produkty) je pouze a jedině v diskusi. Rozhodně nemějte obavy z toho, že by mne Váš problém mohl nějak poškodit, například proto, že jsem vám poslal něco, co třeba nefunguje a chcete to z ohleduplnosti řešit soukromě. I zde jsem raději, pokud bude řešení veřejné a tím nápomocné i dalším, kteří by se s daným problémem setkali.

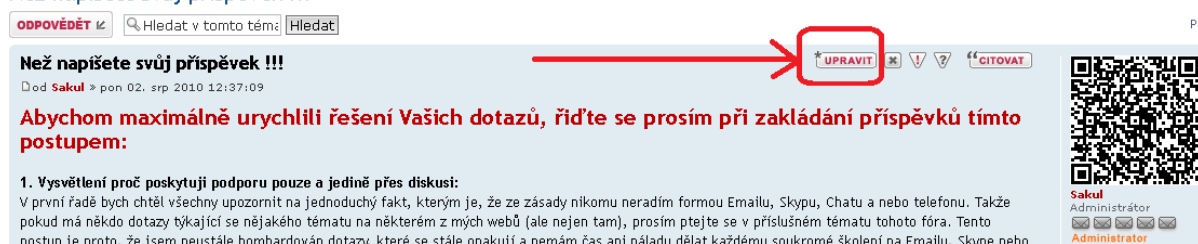
2. Registrace do diskuse – A když už Vás nutím použít diskusi, je zde i nějaké info jak na to. Do diskuse se může registrovat kdokoli. Nicméně z důvodu velmi časté registrace botů, kteří poté vkládají spam jsem byl nucen zavést kontrolní otázku při registraci. Tato otázka by měla eliminovat registrace botů, ale mají s ní problém i skuteční lidé. Ačkoli zjištění správné odpovědi je otázkou pouhého přečtení a přepsání konkrétního slova **sakul** doufám, že toto vám pomůže. Pokud ne, jste stejně ztraceni a pro fórum vaše registrace nemá žádný přínos. Takže pokud stále nevíte tu tajnou odpověď (slovo), čtete si tento odstavec stále do kola, do úplného prozření.

Po registraci je nutné ji ještě potvrdit pomocí odkazu, jenž Vám přijde na mail, který jste zadali při registraci. Pokud mail nedorazí, kontrolujte i složku se spamem. Po aktivaci účtu již můžete vložit svůj první příspěvek. Avšak tento první příspěvek může mít některá funkční omezení. Nicméně od druhého příspěvku se stáváte plnohodnotným členem fóra se všemi

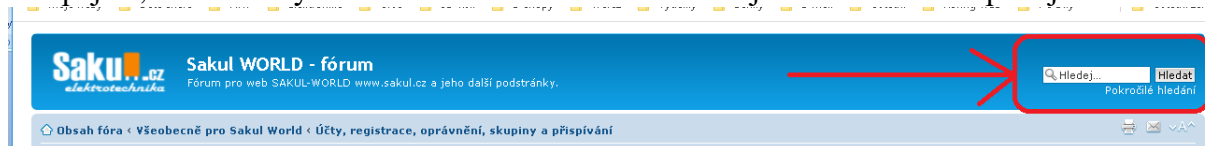
funkcemi, jež jsou běžným uživatelům povoleny. Nastavení Vašeho profilu si můžete zkontrolovat v levém horním rohu kliknutím na [Uživatelský panel](#).

3. Pravopis – Naprosto vůbec neřeším nějaký pravopis a je mi naprostý šumák jestli má někdo ve větě nějaké chyby. Nejedná se o fórum zaměřené na pravopis nebo nějaká související témata, ale vesměs o **technické fórum**. Nicméně je dobré si říci, že za dobu provozu fóra se mi už několikrát stalo, že byl vložen dotaz (příspěvek), kdy jsem ani po několika přečteních nebyl schopen porozumět jeho obsahu a hlavně jednotlivým slovům. Takže bych chtěl poprosit, abyste si to po sobě vždycky přečetli, zda to vůbec dává nějaký smysl, než to odešlete. Pokud si nějaké chyby všimnete až po odeslání, použijte tlačítko **Upravit** (viz obrázek).

Než napíšete svůj příspěvek !!!



4. Hledání v diskusi - Pokud jste se v diskusi registrovali za účelem položit dotaz, je nutné nejprve zjistit, zda Váš dotaz nebyl již řešen. To můžete zjistit buď tak, že prohlédnete všechny příspěvky v daném tématu ručně. To může být však značně časově náročné, pokud je v daném tématu mnoho příspěvků. Proto můžete použít funkci **Hledat** v pravém horním rohu, případně [Pokročilé hledání](#), jež nabízí více možností. Při hledání se snažte zadat taková hesla, která co nejpřesněji korespondují s Vaším problémem. Pokud na první pokus neuspějete, snažte se vyhledávací hesla obměnit a hledání ještě několikrát zopakujte.



5. Jak správně založit (pojmenovat) Váš příspěvek (dotaz) - Toto je extrémně důležité.

Proto před tím než něco napíšete, si to chvíli promýšlejte. V první řadě si musíte uvědomit, že jen vy víte, co chcete řešit za problém a proto je nutné správně váš problém pojmenovat do názvu příspěvku. Snažte se být struční, ale maximálně výstižní.

Drtivá většina uživatelů toto buď naprosto ignoruje, nebo tam zadává naprosté kraviny.

Vůbec nejhorší je, pokud Váš dotaz přifaříte do již probíhající nebo uzavřené diskuze, která s Vaším problémem nemá žádnou souvislost. Pak to musím editovat, rozdělovat **a to fakt nedělám rád**, pač, jak jsem psal, jsem líný a tohle mi přidělává práci.

6. Co všechno by Váš dotaz měl obsahovat - Když jste vymysleli výstižný název, je potřeba ho podpořit nějakým podrobným popisem problému. A když píšu podrobným, tak nemyslím 2 krátké oznamovací věty, **ale spíše menší román o několika dějstvích**. I zde platí, že o Vašem problému víte nejvíce vy a proto ho musíte velmi podrobně popsat. Rozhodně se nebojte připojit **obrázky a videa**. Neb obrázek je lepší jak 100 slov a video jak 1000 slov a 100 obrázků. Nicméně i tak musí být obrázek nebo video doplněno nějakým popisem nebo vysvětlením. Ideálně si prohlédněte i jiné dotazy, jež byly již řešeny, kde uvidíte, že i potom co je dotaz položen a je celkem obsáhlý, musím si kolikrát vyžádat konkrétní doplňující informace. Proto krom samotného popisu problému, připojte i popis toho co jste již zkoušeli při pokusech o jeho odstranění a jaký to mělo třeba efekt. **Tato informace značně urychlí**

případné další řešení problému a bude pro mne (i ostatní) znamením, že máte snahu problém sami aktivně řešit, což je první předpoklad k úspěšnému vyřešení problému. Myslím, že není nutné uvádět příklady, jak by to mělo správně vypadat, neb jsme svěprávní lidé s mozky a dokážeme vypočítat pár smysluplných vět s popisem problému. No, a pokud ne, stejně to žádná rada zde následně zveřejněná nezachrání.

V diskusi jsem s tímto končil v naději, že je to jasné a případní tazatelé se nad svým problémem zamyslí a zkusí ho trochu podrobněji popsat. **Bohužel to asi vyznělo do ztracena.** Takže jsem nucen zde opravdu napsat něco více.

V první řadě se často stává, že tazatel přichází hned s několika problémy, které spolu většinou nějak souvisí. Je tedy nutné naprosto každý problém velmi pečlivě popsat. Zde je taková osnova, podle které je možno se řídit:

1. V první řadě daný problém velmi podrobně popisujete. Pokud se týká nějakého Hardware, popisujete i daný hardware. Přidáváte odkazy na daný HW, aby si to ten, kdo bude chtít poradit, mohl dohledat a podívat se o co vlastně jde. **Rozhodně nestačí pouze název.** Musí být klikací odkaz (link), přece nechcete tu dobrou duši, co Vám chce pomoci nutit googlit po netu co to vlastně máte za HW. Toto se týká veškerých komponent a to včetně software (SW) nebo firmware (FW).

2. Do popisu patří i fotky či videa. Jak už jsem psal takový šikovně vyfocený obrázek je lepší jak psaný text a video je lepší jak kupa obrázků. Holt pokud chcete po někom rady, musíte pro to něco udělat. Čím více informací poskytnete, tím lepší vznikne obraz Vašeho problému a bude jasnější, že se opravdu snažíte ho řešit a ne jen přehodit na nějakého dobrosrdečného blbce.

3. Na to navazuje další a tím jsou informace a postupy, kde sdělíte, co jste už pro vyřešení problému udělaly a jaký to mělo nebo nemělo efekt. **Z principu si hodně rozmyslím radit někomu, kdo nemá vůbec žádnou snahu si vlastní problém vyřešit.**

4. Žádná uvedená informace není zbytečná nebo přebytečná, jsou jen informace **neuvedené.** Proto o Vašem problému píšete s nadšením a píšete o něm romám. Takže čtenáře v úvodní části uvedete do děje, kde vše vysvětlíte a popíšete. Pak se rozepíšete o tom, jak jste s problémem dosud bojovali a nakonec z toho musí vypadnout nějaký závěr.

5. Opravdu nerad vidím popis problému v jedné nebo dvou větách. **Popis bude delší než eventuelní odpověď někoho, kdo bude radit.** Poslední dobou to dělám tak, že toto pravidlo striktně dodržuji. Takže na dotaz: **Proč mi nejede auto?** Odpovídám: **Nemám tucha.**

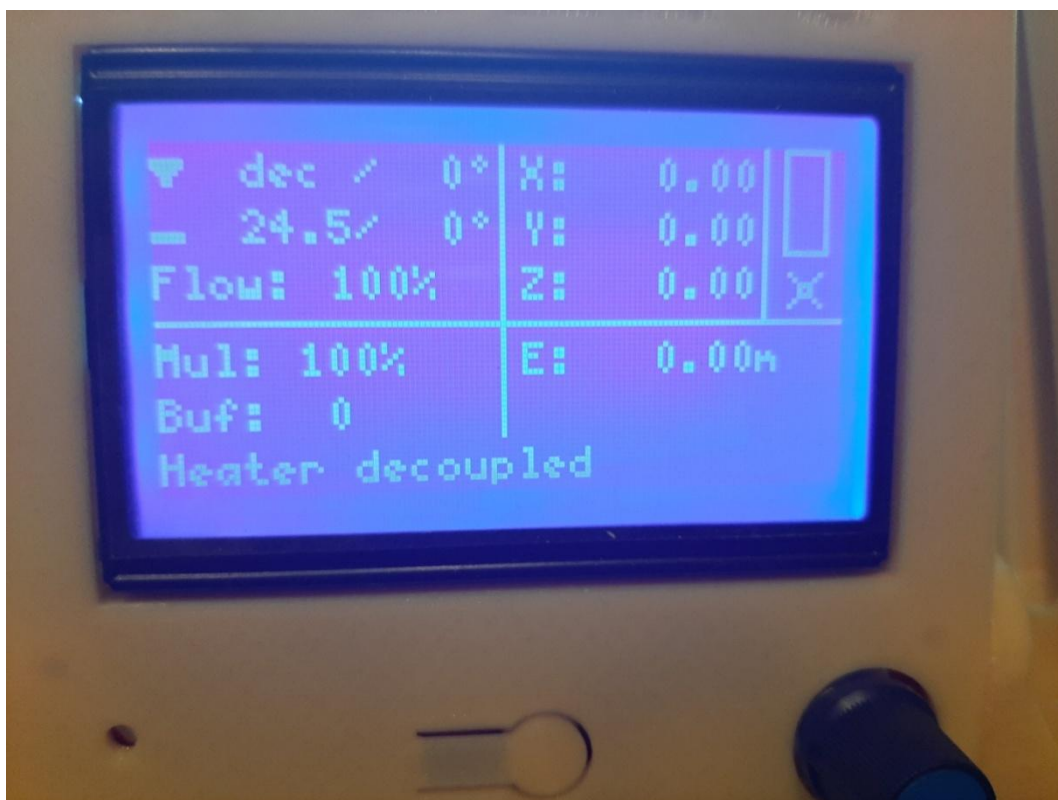
7. Ukázkový příklad dotazu – No, a aby nebylo pochyb, jak to má vypadat, dám sem i malou ukázkou.

Název tématu: **3D tiskárna Rebel II hlásí chybu dec**

Popis problému (samotný příspěvek):

Zdravím všechny tiskaře. Nedávno jsem si od kamaráda koupil použitou tiskárnu [Rebel II](http://www.rebelove.org/), kterou si sám stavěl dle návodů zveřejněných na webu <http://www.rebelove.org/>

Když mi tiskárnu předváděl, vše fungovalo perfektně. Doma jsem tiskárnu zapojil a dle jeho pokynů zprovoznil. Tiskárna mi měsíc tiskla naprosto bez problémů. Nicméně právě asi po měsíci se začala na displeji objevovat chyba **dec**, která se zobrazovala na displeji místo teploty extruderu. Jakmile tato chyba vyskočila, tiskárna se zastavila a bylo nutné ji restartovat. Poté třeba jeden tisk proběhl bez problému, ale u dalšího se problém opakoval. Přikládám fotku s chybou:



Když jsem pátral po příčině, dočetl jsem se, že závada by mohla být způsobena topením trysky. Nicméně když jsem topení měřil, mělo cca 4R, což by mělo být dle jeho watáže v pořádku. Používám topení 12V/40W. Takže to vypadá, že topné tělísko je v pořádku. Taktéž jsem měřil veškerou kabeláž vedoucí od elektroniky (tiskárna používá Arduino MEGA a shield [Ramps v1.4](#)). Zde jsem také na nic nepřišel.

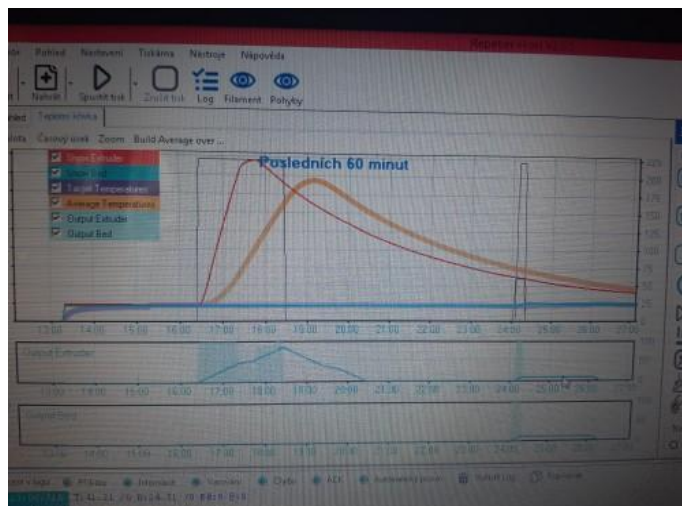
Ještě přikládám popis:

Použitý firmware – [Repetier v1.0.2](#)

Napájecí zdroj – [12V/350W](#) (průmyslový spínaný)

Hot end – Rebel mod v3 s topením 12V/40W

Tisknu výhradně z SD karty. Ale jak začaly problémy, zkusil jsem tiskárnu propojit s programem [Repetier HOST](#), který umí zobrazit teplotní křivky, takže přidávám i záznam ze chvíle, kdy došlo k problému. Bohužel z přiloženého grafu nejsem schopen vypočítat problém.



Už si opravdu nevím rady. Byl by tu někdo, kdo by poradil? V případě potřeby dalších informací rád doplním.

Takže toto byla jen taková stručná ukázka, jak by měl smysluplný dotaz s problémem vypadat. Všimněte si, že nechybělo nějaké uvedení do děje, kde jsme se dozvěděli, co předcházelo problému. Dále byly přidány i ilustrační obrázky, které jasně dokumentují danou chybu. Taktéž jsme se dozvěděli, co tazatel již zkoušel ve snaze problém řešit a tudíž, že má aktivní zájem na řešení problému. Uvedl i nějaké další informace, které mohou být pro řešení jeho problému relevantní. Současně si dal práci a odkázal na některé použité komponenty. V závěru nechybí prosba o pomoc s problémem.

Při řešení tohoto problému by bylo i přes takto podrobný popis nutné dále komunikovat a položit doplňující dotazy, ale ten kdo má znalost už má celkem jasnou představu o problému a v tuto chvíli jde jen o konkrétní identifikaci příčiny. Navíc řešení tohoto problému bude velice nápomocné i dalším, kteří by měli stejné chybové hlášení na své tiskárně.

Takže naprosto špatné zadání by bylo:

Název tématu: tiskárna nechce tisknout

Mám problém s tiskárnou, která se po nějakém čase tisku zastaví a musím ji restartovat, abych mohl tisknout znova. Nevíte co s tím?

Bohužel hodně dotazů spadá do kategorie se špatným zadáním. No řekněte sami, jde o stejný problém jen pokaždé jinak popsáný, myslíte, že byste bez věštecké koule přišli na příčinu podle toho stručného zadání? **A chtělo by se Vám na takový dotaz vůbec reagovat?** Mě teda moc ne, pač mi je jasné, že budu z tazatele všechno páčit jak z chlupatý deky a ten bude v lepším případě odpovídat jednou větou jen proto, že ho nastavení diskuse nutí napsat minimálně jednu krátkou větu.

Takže proto vznikl tento dokument, aby Vám pomohl s řešením Vašich problémů.

8. Poděkování za vyřešení problému - Poté co je váš dotaz a problém vyřešen nezapomeňte poděkovat. Taktéž můžete zvážit nějaký příspěvek (finanční, věcný), který bude kompenzovat čas a úsilí někoho, kdo vám byl při řešení vašeho problému nápomocen a případně vám ho vyřešil. Pamatujte, že to dělá ve volném čase jen z potřeby pomáhat druhým.